

# DICHIARAZIONE POLITICA INTEGRATA QUALITÀ - AMBIENTE

## COGESER

### MISSION AZIENDALE

Cogeser S.p.A. sviluppa le attività con la visione di un servizio sempre in linea con le richieste dei propri clienti e di tutte le parti interessate

### CAMBIAMENTO CLIMATICO

Cogeser S.p.A. consapevole delle implicazioni delle attività sul clima attua, in rispetto delle politiche di gruppo, delle azioni volte ad un minore emissioni di CO<sub>2</sub> nell'ambiente.

- L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica Integrata per la Qualità e l'Ambiente è la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento ed il rispetto delle prescrizioni cogenti e non per l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.
- Ottenimento della soddisfazione delle parti interessate tramite adeguate comunicazioni e verifica del rispetto delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, interne ed esterne, correlate all'erogazione dei servizi di Cogeser S.p.A.
- Riconoscimento da parte del mercato dei requisiti d'azienda certificata in grado di assicurare un servizio qualitativamente superiore e di comprovata affidabilità.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente è l'impegno globale che Cogeser S.p.A. si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato e viene mantenuto attivo un Sistema di Gestione Integrato in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 ed in rispetto alla normativa cogente.

Gli obiettivi definiti a livello di Politica Integrata della Società sono:

- ✓ L'analisi del contesto all'interno del quale opera l'azienda al fine di valutare tutti gli aspetti necessari all'erogazione di un servizio che sia coerente con la normativa applicabile e con le richieste delle parti interessate;
- ✓ L'analisi del rischio aziendale effettuato sulle attività erogate al fine di attuare delle azioni per affrontare i rischi stessi e le opportunità che questi rappresentano con l'intento di raggiungere gli obiettivi prefissati;
- ✓ L'analisi degli aspetti ambientali con frequenza annuale o in seguito a cambiamento di processo tramite l'aggiornamento della Analisi Ambientale.

Cogeser S.p.A. s'impegna a:

- ⇒ mantenere attivo il Sistema di Gestione Integrato implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015;
- ⇒ accrescere la professionalità dei dipendenti;
- ⇒ motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGI ed al miglioramento continuo;
- ⇒ ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- ⇒ mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori;
- ⇒ attuare Politiche ambientali di miglioramento al fine di attenuare gli impatti sul clima.

